



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального дошкольного образовательного учреждения
детского сада комбинированного вида «Хрусталеk» Дятьковского района
на 2023год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	1. Создание для воспитанников и родителей возможности внесения предложений по улучшению качества работы	До 29.12.2023	Лавренова Светлана Валентиновна, старший воспитатель	Внесение недостающих сведений.	До 29.12.2023
		2. Своевременная актуализация информации на сайте и в помещениях организации	До 29.12.2023	Лавренова Светлана Валентиновна, старший воспитатель	Внесены недостающие сведения.	До 29.12.2023
		3. Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет на сайте bus.gov.ru (в дополнение к информации на сайте учреждения)	До 29.12.2023	Тарасенко Ольга Викторовна, контрактный управляющий	Внесены недостающие сведения.	До 29.12.2023
		4. Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (версия для слабовидящих).	До 29.12.2023	Гриневич Ольга Александровна, делопроизводитель	Внесены недостающие сведения.	До 29.12.2023

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2	<p>Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>- наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;</p> <p>- наличие и доступность питьевой воды;</p> <p>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>- санитарное состояние помещений организации социальной сферы;</p> <p>- транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы)</p>	Создание и оснащение сенсорной комнаты необходимым оборудованием для занятий	До 29.12.2023	Лавренова Светлана Валентиновна, старший воспитатель	Более полно реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг	До 29.12.2023
		Оборудование холла учреждения соответствующей мебелью (зона отдыха)	До 29.12.2023	Рожнова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством	Приобретение мебели	До 29.12.2023
		Наличие навигационного плана на 1 этаже образовательной организации	До 29.12.2023	Рожнова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством	Оформление указателей по навигации	До 29.12.2023
		Оснащение «санитарных зон» при входе в образовательное учреждение (наличие бахил и т.д.)	До 29.12.2023	Рожнова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством	Приобретение необходимых санитарно-гигиенических средств.	До 29.12.2023
		Транспортная доступность, организация парковки	До 29.12.2023	Рожнова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством	Имеется возможность доехать до ДОО общественным транспортом, предусмотрено наличие парковки	До 29.12.2023

	на общественном транспорте, наличие парковки))					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями здоровья	До 01.09.2023	Рожнова Татьяна Юрьевна, заведующий хозяйством	Приобретение и установка кнопки вызова.	До 01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4	Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Изучение оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников.	До 01.05.2023	Сачук Елена Васильевна, педагог – психолог	Проведение мониторинга родительской общественности по критерию доброжелательности и вежливости работников.	До 01.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не изучается мнение получателей удовлетворенность качеством условий оказания услуг	1.Изучение удовлетворенности получателей услуг качеством оказания услуг в режиме самообследования (с последующим размещением на сайте организации)	До 01.05.2023	Лавренова Светлана Валентиновна, старший воспитатель	Проведение мониторинга родительской общественности по выявлению удовлетворенности качеством условий предоставления услуг.	До 01.05.2023
		2.Отчет заведующего о выполнении плана мероприятий по повышению качества оказываемых услуг на педагогическом совете	До 31.05.2023	Анцышкина Людмила Николаевна, заведующий	Подготовка сравнительного анализа реализации мероприятий повышения качества услуг	До 31.05.2023